

## Vacature Medewerkers KCC (16-32 uur)

Wij zijn RMC. Als vervoersregisseur combineren wij in heel Nederland de wensen en mogelijkheden van onze reizigers met maatwerk vervoersoplossingen die we namens onze opdrachtgevers mogen aanbieden. Onze dienstverlening houdt mensen in beweging. Mobiliteit is voor ons geen product, maar een service. Onze bedrijfscultuur is dynamisch, vooruitstrevend, professioneel en informeel. Wij doen graag een beroep op de creativiteit, betrokkenheid en persoonlijke verantwoordelijkheid van onze medewerkers.

Voor onze afdeling Klant Contact Center zijn wij op zoek naar **Medewerkers KCC (inbound)**

### Afdeling

Op de afdeling Klant Contact Center is geen enkele dag hetzelfde. De afdeling bestaat uit meerdere teams met allemaal een teamcoach die hen begeleidt. Elke teamcoach heeft zo zijn/haar kwaliteit en probeert elke dag weer het beste uit het team te halen. Bij RMC staat niet alleen de klant, maar ook jij centraal.

### Rolbeschrijving

Dagelijks zorgen wij ervoor dat onze klanten van A naar B worden vervoerd. Jij bent het eerstelijns aanspreekpunt voor klanten. Je hebt veel telefonisch contact met verschillende klanten die afhankelijk zijn van het vervoer om boodschappen te kunnen doen, naar een ziekenhuisafpraak te kunnen gaan of familie te bezoeken. Na een korte interne opleiding ga je bij ons aan de slag als reisadviseur. Met jouw kennis van ons systeem en de dienstverlening adviseer jij klanten over de beste opties en verwerk je de reserveringen op de goede manier. Je wordt een echte Mobility Expert!

### Kerntaken

- Behandelen van uiteenlopende vragen via de telefoon en e-mail
- Het boeken van de aangevraagde ritten in de geautomatiseerde systemen
- Raadplegen van diverse informatiebronnen en verstrekken van informatie over (geboekte) ritten
- Proactief nadenken over verbeteren van de dienstverlening en processen










### Wij vragen van jou

- Sterke communicatieve vaardigheden (beheersing Nederlandse taal)
- Actieve servicegerichte en dienstverlenende houding
- Stressbestendigheid
- Accuratesse
- Flexibiliteit
- Zelfstandigheid
- Plannen en organiseren
- Basiskennis van computers en toetsenbord
- Kennis van Microsoft Office is een pré

## Jij bent

iemand die energie krijgt van klantcontacten. Je kan goed werken onder druk en bent van nature service- en klantgericht. Daarnaast sta je stevig in de schoenen en denk je oplossingsgericht. Zie jij verbeterpunten? Dan durf je dit ook aan te geven. Ook is snel kunnen schakelen voor jou geen enkel probleem.

## Wij bieden

-  Een moderne werkplek in ons gloednieuw hoofdkantoor in Rotterdam (bedrijfsterrein Noord - West)
-  Informele en open werksfeer
-  16 - 32 uur (uren zijn bespreekbaar)
-  Thuiswerken (in overleg)
-  Marktconform salaris
-  8% vakantiegeld en 23 vakantiedagen o.b.v. een fulltime dienstverband
-  Een goed pensioen
-  Mogelijkheid om deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering bij CZ
-  Aandacht voor blijvende groei en persoonlijke ontwikkeling. Wij bieden onze medewerkers diverse opleidingsmogelijkheden. Daarnaast is RMC een PSO trede 3 gecertificeerd bedrijf.

## Solliciteren

Ga je met ons de uitdaging aan? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar **[teamleidersKCC@rmc-rotterdam.nl](mailto:teamleidersKCC@rmc-rotterdam.nl)**

Opvragen van referenties kan deel uitmaken van het sollicitatieproces.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.