

Vacature Planner/Vervoerscoördinator (40 uur)

Als vervoersregisseur combineren wij in heel Nederland de wensen en mogelijkheden van onze reizigers met maatwerk vervoersoplossingen die we namens onze opdrachtgevers mogen aanbieden. Onze dienstverlening houdt mensen in beweging. Mobiliteit is voor ons geen product, maar een service. Onze bedrijfscultuur is dynamisch, vooruitstrevend, professioneel en informeel. Wij doen graag een beroep op de creativiteit, betrokkenheid en persoonlijke verantwoordelijkheid van onze medewerkers.

Voor onze afdeling Contractvervoer zijn wij op zoek naar een **Planner/Vervoerscoördinator**

Afdeling

Op de afdeling Contractvervoer vinden activiteiten plaats rondom de operatie zoals planning, bewaking en monitoring van vervoer, verwerking van mutaties en het beantwoorden van vragen. Behalve deze werkzaamheden leveren alle collega's van de afdeling een bijdrage aan de optimalisatie en verbetering van processen. De werkzaamheden vinden in de regel plaats tussen 07:00 en 18:00 uur.

Rolbeschrijving

Jij zorgt voor een goede ritplanning waardoor leerlingen en/of cliënten op tijd worden opgehaald en gebracht. Daarnaast ben je ook een belangrijke schakel tussen de chauffeurs en de organisatie. In deze functie heb je een ondersteunende taak binnen de dagelijkse operatie en zorg je voor servicegerichte oplossingen binnen de afgesproken contracteisen. Met het oog op een zorgvuldige uitvoering onderhoud je nauw contact met opdrachtgevers, cliënten en chauffeurs. Je signaleert knelpunten, maakt deze bespreekbaar en denkt mee over oplossingen.

Kerntaken

- Het efficiënt indelen en inplannen van de dagelijkse ritten;
- Het monitoren van de voortgang van het ritverloop en hier actief op reageren en anticiperen;
- Het verwerken van mutaties die invloed hebben op de ritplanning;
- Het beantwoorden van de telefoon/mail/chatberichten afkomstig van opdrachtgevers, cliënten en chauffeurs;
- Zorgdragen voor de informatie t.b.v. het proces naar de ondernemers, chauffeurs en klanten;
- Monitoren van de geplande ritten en signaleren van calamiteiten/verstoringen en daartoe passende maatregelen treffen;
- Meewerken aan het verbeteren van processen;
- Het beantwoorden van klachten (in overleg met de leidinggevende en/of de Klantenservice);
- Het bijhouden van de software die directe ondersteuning biedt aan de uitvoering;
- Het analyseren van managementinformatie.

Wij vragen van jou

- Goede kennis van/omgang met software, o.a. Microsoft Office met name Excel;
- Goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal;
- Sterke vaardigheden in het plannen en organiseren;
- Procesmatig en accuraat kunnen werken;
- MBO+ of HBO werk- en denkniveau;
- Ervaring met planwerkzaamheden, bij voorkeur in het Collectief vervoer (openbaar vervoer of contractvervoer voor doelgroepen);
- Een logistieke opleiding of een opleiding met raakvlakken (bijvoorbeeld Lean Six Sigma) is een pré.

Jij bent

een kei in het maken van planningen. Je bent iemand met een actieve, servicegerichte en dienstverlenende houding. Daarnaast ben je nauwkeurig, waarbij je het totaaloverzicht kunt bewaren. Als je problemen oplost, houd je het hoofd koel. Flexibel werken vind jij niet erg; je werkt in wisselende diensten en draait mee in een stand-by rooster. Daarnaast ben je bereid om in drukke periodes extra uren te werken.

Wij bieden



Een moderne werkplek in ons gloednieuw hoofdkantoor in Rotterdam (bedrijfsterrein Noord - West)



Informeel en open werksfeer;



40-urige werkweek



Thuiswerken (in overleg)



Marktconform salaris



8% vakantiegeld en 23 vakantiedagen o.b.v. een fulltime dienstverband



Een goed pensioen



Mogelijkheid om deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering bij CZ



Aandacht voor blijvende groei en persoonlijke ontwikkeling. Wij bieden onze medewerkers diverse opleidingsmogelijkheden. Daarnaast is RMC een PSO trede 3 gecertificeerd bedrijf.

Solliciteren

Ga je met ons de uitdaging aan? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar pz@rmc-rotterdam.nl

Opvragen van referenties kan deel uitmaken van het sollicitatieproces.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.