

vacature:

Medewerker Klant Contact Center (m/v)

Werklocatie : Rotterdam
Aantal uren : 20 tot 24 uur

Bij RMC draait alles om mensen. Om onze klanten, maar ook om onze medewerkers. Immers, een blijde medewerker leidt tot een blijde klant. Onze bedrijfscultuur is professioneel, dynamisch en vooruitstrevend. Wij doen graag een beroep op de creativiteit, betrokkenheid en persoonlijke verantwoordelijkheid van onze medewerkers.

Op het Klant Contact Center (KCC) verwerken wij alle binnenkomende aanvragen, wijzigingen, annuleringen en navragen. Voor onze locatie in Rotterdam zijn wij op zoek naar flexibele en zelfstandige toppers om het huidige team te versterken.

WAT VRAGEN WIJ?

- Flexibiliteit; de werktijden liggen tussen 06.00 en 01.00 uur, ook in het weekend en op feestdagen.
- Je bent in het bezit van eigen vervoer; onze locatie is per auto goed bereikbaar.
- Doorzettingsvermogen; je bent stressbestendig en gemotiveerd om onze klanten de aandacht te geven die zij verdienen.
- Basiskennis van de gangbare computerprogramma's.
- Multitaskers; kunnen luisteren en data verwerken tegelijkertijd is belangrijk!

WAT BIJEN WIJ?

- Salaris minimaal conform Taxi CAO.
- Minimaal 20 tot maximaal 24 uur per week op contractbasis (tijdelijk, met mogelijkheid tot een vast dienstverband).
- Een informele werkplek met een gezellige sfeer.
- De kans om bij te dragen aan één van de mooiste regelingen die Nederland heeft; het mogelijk maken van mobiliteit voor doelgroepen die dit nodig hebben.

Wanneer je bij ons komt werken, word je uitgedaagd te participeren en mee te denken ten behoeve van de continue verbetering van onze organisatie. Je krijgt de ruimte om te excelleren en trouw te blijven aan je eigen waarden. Ga je met ons de uitdaging aan?

Heb je interesse? Stuur dan je CV en motivatie naar teamleiderskcc@rmc-rotterdam.nl.
Reageren kan tot en met 23 oktober 2018.